



ENEXIS SUPPLY CHAIN BESTELORDER-, AFLEVERINGS- & VERPAKKINGSEISEN

INHOUD

ARTIKEL 1.	DEFINITIES	2
ARTIKEL 2.	BESTELORDER EN ORDERBEVESTIGING	2
ARTIKEL 3.	VERPAKKINGSINSTRUCTIES	2 - 3
ARTIKEL 4.	DOCUMENTEN	3 - 4
ARTIKEL 5.	MARKERINGEN	4
ARTIKEL 6.	TRANSPORTEUR	5
ARTIKEL 7.	AFLEVERING	5 - 6
ARTIKEL 8.	CODERINGSSYSTEEM	6

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze Enexis Supply Chain order-, afleverings- & verpakkingseisen hebben de hierna met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis:

- 1.1 Emballage: de verpakkingsvorm die eigendom is van leverancier en retour gaat richting leverancier, zoals gasflessen, haspels en maatwerkverpakkingen;
- 1.2 Individueel verpakking: De verpakking van een artikel, of een samenstel van (verschillende) artikelen, die door Enexis onder één Enexis artikelnummer gevoerd worden;
- 1.3 LOC: Logistiek Operationeel Centrum (regionaal distributie centrum);
- 1.4 Omverpakking: de verpakkingsvorm waarbij de inhoud bestaat uit een diversiteit van verschillende artikelen;
- 1.5 Over-verpakking: de verpakkingsvorm waarbij de inhoud bestaat uit identieke artikelen;

ARTIKEL 2. BESTELORDER EN ORDERBEVESTIGING

- 2.1 Alle bestelorders worden elektronisch aan leverancier doorgegeven.
- 2.2 Leverancier bevestigt de ontvangst van de Bestelorder binnen 3 (drie) werkdagen aan de contactpersoon via een e-mailadres zoals vermeld op de Bestelorder van Enexis.
- 2.3 Op verzoek van Enexis verstrekt leverancier periodiek een geactualiseerd overzicht van alle (gedeeltelijk) openstaande Bestelorders aan Enexis. Dit overzicht bevat onder meer per Bestelorder het aantal bestelde artikelen, de door Enexis gevraagde leverdatum en de door leverancier bevestigde leverdatum.
- 2.4 In het geval de leverancier artikelen (tijdelijk) niet, niet geheel, of niet op de gevraagde leverdatum kan leveren, zal leverancier dit binnen 3 (drie) Werkdagen, schriftelijk aan Enexis melden.

ARTIKEL 3. VERPAKKINGSINSTRUCTIES

- 3.1 Leverancier moet te leveren zaken deugdelijk verpakken en zal op verzoek van Enexis alle gebruikte verpakkingsmaterialen terugnemen.
- 3.2 De te leveren zaken worden door leverancier voorzien van een duidelijk zichtbare paklijst en/of kopiefactuur waarop wordt vermeld: naam en adres van leverancier, ordernummer, netto gewicht en land van herkomst.
- 3.3 Het maximale toegestane gewicht per doos bedraagt 23 kg. Zwaarder verpakte artikelen moeten uitgerust zijn met geschikte voorzieningen voor verplaatsen, opslag of transport, bijvoorbeeld met hijsogen, pallets of andere daarvoor naar het oordeel van Enexis geschikte hulpmiddelen.
- 3.4 Alle artikelen moeten:
 - uitwendig beschermd zijn tegen beschadiging, vuil, vocht en andere weersinvloeden;
 - over afdoende voorzieningen beschikken voor verplaatsing, opslag of transport.
- 3.5 Alle door leverancier te gebruiken verpakkingsmaterialen zijn waar mogelijk ecologisch afbreekbaar of minstens conform maatschappelijke standaarden recyclebaar.
- 3.6 Ter identificatie van de geleverde artikelen worden alle verpakkingen voorzien van duidelijke lees-, en onuitwisbare kenmerken zoals artikelcode Enexis, verpakkingshoeveelheid(indicatie) barcode / QR-code. Zie ook artikel 4 en 5.

Als geleverde artikelen bestaan uit losse componenten (bevestigingsmaterialen, pakkingen, stickers, montage-, assemblage-instructies e.d.), moeten deze geleverd worden in een geschikte verpakking, herkenbaar conform het bepaalde in dit artikel 3.6 en artikel 4 als behorende bij de betreffende levering.

- 3.7 Leverancier moet Enexis per bestelorder informatie beschikbaar stellen over de benodigde voorzieningen voor horizontaal en verticaal transport, verplaatsing en opslag zoals hijsinrichtingen, heftruck en specifieke opslag voor gevaarlijke artikelen. Leverancier geeft hierbij expliciet aan als de voorzieningen afwijken van de gemaakte afspraken en/of normen.
- 3.8 De verpakking(en), met uitzondering van – als zodanig door de leverancier gekenmerkte – leenverpakking en lastdragers zoals rolcontainers, wordt/worden op het moment van levering eigendom van Enexis. Enexis kan van dit recht afstand doen en de leverancier verplichten tot terugname van de verpakking.
- 3.9 Voor de pallets geldt:
- Alleen europallets, minimaal kwaliteitsniveau B van EVO Fenedex voorschriften en Europees geaccepteerd kwaliteitsniveau, in de maatvoering 0,80 x 1,20 meter, met een hoogte van de verpakking inclusief pallet van maximaal 1,20 meter, zijn toegestaan.
 - Bij levering op europallets dient leverancier hetzelfde aantal europallets terug te nemen. Het is leverancier niet toegestaan voor pallets als onderdeel van de levering kosten in rekening te brengen.
 - Bij weigering door leverancier om pallets retour te nemen vervalt het recht van de leverancier om de pallets terug te vorderen. .
 - Levering van specifieke artikelen op andere lastdragers dan europallets is alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Enexis.
- 3.10 Wijziging van een door Enexis goedgekeurde verpakking (voorgeschreven of door leverancier voorgesteld) is slechts mogelijk na overleg en schriftelijke toestemming van Enexis.
- 3.11 Als Enexis een verzoek tot wijziging van verpakking voorstelt, zal leverancier binnen zijn mogelijkheden meewerken aan het verzoek. Afwijzing van dit verzoek zal door de leverancier zo snel mogelijk schriftelijk en gemotiveerd aan Enexis worden meegedeeld. Eventuele ontstane kosten worden door partijen besproken en vergoed na schriftelijk akkoord door Enexis.
- 3.12 Verpakkingen op een pallet moeten stabiel gestapeld zijn, zo mogelijk met elkaar in verband, en binnen de randen van de pallet.

ARTIKEL 4. DOCUMENTEN

- 4.1 De vrachtbrief en pakbon maken onderdeel uit van de levering.
- 4.2 De vrachtbrief moet bij levering op een andere locatie dan een LOC van Enexis de naam en het telefoonnummer van de locatiecontactpersoon, bevatten.
- 4.3 Alle pakbonnen moeten voorafgaand aan de levering elektronisch verstuurd worden aan de contactpersoon via het e-mailadres zoals vermeld op de bestelorder van Enexis.
- 4.4 De pakbon moet duidelijk zichtbaar worden bevestigd aan de buitenkant van de Omverpakking van de af te leveren artikelen in een doorzichtige plastic hoes en moet in ieder geval de volgende informatie bevatten:
- Enexis bestelorder en positieregels;
 - Naam van de Contactpersoon Enexis;
 - Het afleveradres;
 - Naam van de locatiecontactpersoon Enexis;

- Leverdatum;
- Pakbon nummer;
- Verkooporder-nummer of andere referentie van leverancier gekoppeld aan bestelling en positieregel van Enexis;
- Leveranciersnaam;
- Leverancier artikelnummer & omschrijving;
- Enexis artikelnummer & omschrijving;
- Producteenheid;
- Chargenummers of serienummers;
- Houdbaarheidsdatum (THT datum), indien van toepassing;
- Het aantal artikelen zoals in de Enexis Bestelorder gevraagd;
- Het aantal artikelen van de betreffende levering;

4.5 Product-specifieke informatie, indien van toepassing. Als Enexis besluit de documentenstroom als in dit artikel benoemd te digitaliseren, zoals door EDI/API, zal Leverancier naar zijn beste vermogen aan deze digitalisering meewerken.

ARTIKEL 5. MARKERINGEN

Artikelen worden gemarkeerd conform de markeringseisen in onderstaande tabel.

Markeringseisen	Markering van pallets	Omverpakking	Over-verpakking	Individuele verpakking
Alle relevante documenten van de levering, inclusief pakbon, moeten goed zichtbaar in een doorzichtige plastic hoes aan het artikel aangebracht zijn	X	X	X	X
Als er meerdere verschillende artikelen samengevoegd zijn, moet duidelijk worden aangegeven wat het totaal aantal artikelen is en in welke verpakkingen die zich bevinden, gemarkeerd met een volgnummer van desbetreffende verpakking.	X	X	X	X
• Enexis bestelordernummer • Het verkoopordernummer of andere referentie van leverancier gekoppeld aan de Bestelorder van Enexis • Omschrijving van de levering • Omschrijving van het artikel • Enexis artikelnummer & omschrijving • Leveranciersnaam • Leverancier artikelnummer & omschrijving • Het aantal artikelen in de betreffende verpakking • Barcode / QR code • Serienummer/Batchnummer Range • Houdbaarheidsdatum (THT datum)	X	X		
• Het Enexis bestelordernummer • Het verkoopordernummer of andere referentie van leverancier gekoppeld aan de Bestelorder van Enexis • Enexis artikelnummer & omschrijving • Leverancier artikelnummer & omschrijving • Barcode / QR code • Het aantal artikelen in verpakking			X	
• Enexis artikelnummer & omschrijving • Leverancier artikelnummer & omschrijving • Barcode / QR code • Het aantal artikelen in verpakking • Houdbaarheidsdatum (THT datum)				X

ARTIKEL 6. TRANSPORTEUR

- 6.1 Leverancier staat er voor in dat de transporteur de in de overeenkomst beschreven verplichtingen nakomt.
- 6.2 De transporteur werkt in overeenstemming met de geldende veiligheid-, gezondheids- en milieuvorschriften en is op de juiste wijze gecertificeerd en neemt kennis van de op de afleverlocatie geldende regels, instructies of aanwijzingen. In geval van een onveilige situatie op de afleverlocatie zal de transporteur dit melden bij de locatiecontactpersoon. De locatiecontactpersoon zoekt in dat geval een oplossing of een alternatieve losplaats. Wanneer dit niet mogelijk is of er is sprake van extra (transport)kosten wordt contact gezocht met de contactpersoon.
- 6.3 De transporteur moet in staat zijn te communiceren in de Nederlandse, Engelse of Duitse taal.

ARTIKEL 7. AFLEVERING

7.1 Algemeen:

- 7.1.1 Artikelen worden geleverd op de leverdatum en de afleverlocatie zoals vermeld in de Bestelorder tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 7.1.2 De leveringen, met inbegrip van het lossen daarvan op de afleverlocaties zoals door Enexis vermeld, vinden plaats onder verantwoordelijkheid van leverancier.
- 7.1.3 Leverancier zal geen deelleveringen voor afzonderlijke bestelorders leveren, tenzij met schriftelijke toestemming van Enexis.
- 7.1.4 Niet geleverde posities moeten alsdan op de pakbon worden vermeld als "in back-order". Eventuele extra kosten als gevolg van deelleveringen zijn ten laste van de leverancier.
- 7.1.5 De transporteur krijgt na het lossen van de goederen zijn meegebrachte pakbon retour van de Enexis locatie medewerker voor ontvangst met een bevestigingsstempel met datum.

7.2 Aflevering op een LOC en andere opslaglocaties van Enexis:

7.2.1 Openingstijden Enexis LOC en andere opslaglocaties voor aflevering van artikelen op werkdagen:

- LOC Hoogeveen: binnen-opslag 07:45 - 15:00uur , buiten-opslag 09:00-15:00 uur
- LOC Veldhoven: binnen-opslag 07:45 - 15:30 uur, buiten-opslag 09:00-15:00 uur
- Enexis externe opslaglocaties:
 - Combex, Eastermar: 07.30 – 16.00 uur
 - Lammers, Nieuwkuik: 07.30 – 16.00 uur
 - Oegema, Dedemsvaart: 07.30 – 16.00 uur
 - Wijnen, Maasbree: 07.30 – 16.00 uur

Voor alle locaties geldt dat voertuigen voor sluitingstijd per locatie gelost en/of geladen moeten zijn. Aflevering van artikelen buiten de openingstijden is alleen mogelijk na toestemming van de contactpersoon.

- 7.2.2 Enexis kan in overleg met leverancier een vaste afleverdag voor de levering van bepaalde artikelen afspreken.
- 7.2.3 Op de LOC's van Enexis is materieel aanwezig waarmee gelost kan worden, zoals een heftruck of zijlader. Leverancier kan in overleg met Enexis voor zijn rekening en risico gebruikmaken van dit materieel met bijbehorend personeel van Enexis. Personeel van de leverancier is uitdrukkelijk niet bevoegd materieel van Enexis te gebruiken.
- 7.2.4 Indien het LOC is uitgerust met een laad- en losserron vindt het laden en lossen van artikelen plaats via het perron, tenzij Enexis bepaalt, na afstemming met leverancier, dat artikelen niet in aanmerking komen voor lossing via het perron (bijvoorbeeld buizen in rechte lengten).

7.3 Afleveringen niet op een LOC (bijvoorbeeld levering in het veld):

- 7.3.1 Voor leveringen op werkdagen op een andere afleverlocatie dan een LOC van Enexis, moet het aflevermoment worden afgestemd met de contactpersoon.
- 7.3.2 De afgestemde dag en het tijdvenster (maximaal 2 uur) van aflevering op enige locatie in Nederland wordt door leverancier of transporteur twee (2) werkdagen voorafgaand aan de levering bevestigd bij de locatiecontactpersoon.
- 7.3.3 Als niemand namens Enexis aanwezig is op de afleverlocatie op het afgesproken afleveringstijdstip zal de transporteur onmiddellijk zelf of via leverancier contact opnemen met de contactpersoon om een oplossing voor de ontstane situatie te zoeken.
- 7.3.4 Transporteur is verantwoordelijk voor het laden of lossen van de levering.

ARTIKEL 8. CODERINGSSYSTEEM

- 8.1 Indien Enexis besluit tot invoering van een alternatief voor het huidig gebruikte coderingssysteem van artikelen zal leverancier naar haar vermogen meewerken aan de implementatie van dat systeem.